



Case Study - Prozessmanagement

Entfesseln Sie Ihr Potenzial.



Die Herausforderung

Mitarbeiter sollen zeit- und ortsunabhängig zusammen an neuen Prozessen und deren Verbesserung arbeiten. Durch dieses Vorgehen soll die Akzeptanz aller am Prozess beteiligten Personen gesteigert werden.

Zusätzlich sollen Abhängigkeiten und benötigte Ressourcen zu einem Prozess auf Knopfdruck sichtbar sein. Hierbei sollen auch die einzelnen Bestandteile eines Prozesses miteinander verbunden werden, um einen direkten Aufruf z.B. von Subprozessen und weiteren Elementen zu gewährleisten.

Neben der gemeinsamen Prozesserstellung ist auch eine direkte Auswertungsmöglichkeit von Zuständigkeiten eine weitere Herausforderung, die es zu lösen gilt.

WORKFLOW





Die Lösung

Die Mitarbeiter und Führungskräfte gestalten heute gemeinsam die Prozesse von Morgen und reporten Verbesserungspotentiale direkt zu einem Prozess / Thema / Situation zurück. Einfache Symboliken sorgen für einen schnellen Überblick und ermöglichen auch den ungeübten Anwendern einen schnellen Einstieg. Werden Verbesserungspotentiale entdeckt, münden diese meist in Maßnahmen / Projekte, die ebenfalls mit zu den Prozessen hinterlegt werden. Durch wiederkehrende Aufgaben wird in einem festgelegten Zyklus der Erfolg einer Verbesserung oder auch der Prozess insgesamt neu bewertet.

Ein virtueller Prozess-Raum, in dem sich alle Informationen befinden, trägt ebenfalls zur Akzeptanz der Umsetzungen bei. Jedem Mitarbeiter, der an einem Prozess beteiligt ist, ist es nun möglich, sich jederzeit über ein Thema zu informieren und sein Feedback hierzu zu geben.

Die Detailtiefe kann je nach Prozess frei beschrieben und gestaltet werden.

Das Turtle Modell liefert zusätzlich einen schnellen Überblick über die gesamten Prozessstrukturen und Eigenschaften.

Sollte ein Ausdruck mal notwendig sein, so liefert der Prozessbericht im PDF Format die notwendigen Informationen auf einen Blick.





Das Ergebnis

1. Reibungslose Kommunikation zwischen den Prozessverantwortlichen und dem Prozessersteller
2. Verknüpfte Meldungen und Feedbackschleifen zu einem Prozess
3. Gemeinsame Arbeit an Prozessen und deren Weiterentwicklung durch die Know-how-Träger
4. Transparente Darstellung von Prozessen und beteiligten Personen
5. Zusätzliche Informationen mit Hilfe der Turtle-Ansicht und dem RACI Modell
6. Verknüpfte Ressourcen werden aufgezeigt



Umsetzungsdauer

Innerhalb weniger Wochen wurde das System ausgerollt. Ein Schulungsbedarf seitens der Mitarbeiter bestand nicht, da neben einer intuitiven Bedienung eine einfache Anwendbarkeit gegeben war. Lediglich die Key-User und Administratoren mussten in die Bedienung und Verwaltung eingewiesen werden. Unterstützend wurden regelmäßige Review-Sessions durchgeführt, um den Umsetzungsstand und offene Fragen zu besprechen.