



# Case Study - Change Management

*Entfesseln Sie Ihr Potenzial.*

# ONTIV

## Case Study - Change Management



### Die Herausforderung

Auflösung verschiedener Datensilos und gemeinsame Weiterentwicklung sind die Kernaufgaben von ONTIV Change. Knowhow-Träger und Managementebene sollen zusammen an neuen Prozessen und deren Verbesserung arbeiten und hierdurch ein optimales Ergebnis mit breiter Akzeptanz erzielen.

Prozesse wurden getrennt von dem Feedbacksystem erfasst, Maßnahmen in getrennten Listen (teilweise noch auf Excel Basis) verwaltet und per E-Mail kommuniziert. Zielsetzung war ebenfalls die Auflösung einer dateibasierten Arbeitsweise hin zu einer datenbasierten Arbeitsweise. Gefordert war eine nachhaltige Veränderung, die es auch in regelmäßigen Abständen zu kontrollen galt.

## WORKFLOW



Ein Themenraum

Gemeinsames  
Arbeiten

Verknüpfte  
Aufgaben

Feedbacksystem

Nachhaltigkeits-  
Analysen



## Die Lösung

---

Die Mitarbeiter und Führungskräfte gestalten heute gemeinsam die Prozesse von Morgen und reporten Verbesserungspotentiale direkt zu einem Prozess / Thema / Situation zurück. Einfache Symboliken sorgen für einen schnellen Überblick und ermöglichen auch den ungeübten Anwendern einen schnellen Einstieg. Werden Verbesserungspotentiale entdeckt, münden diese meist in Maßnahmen und Projekten, die ebenfalls bei den Prozessen hinterlegt werden.

Durch wiederkehrende Aufgaben wird in einem festgelegten Zyklus der Erfolg einer Verbesserung oder auch der Prozess insgesamt neu bewertet. Eine breite Akzeptanz von Veränderungen war ebenfalls ein weiteres positives Ergebnis, das erzielt wurde.

Schnelle Feedbackmöglichkeit werden ebenfalls nun umfassend genutzt und sorgen dafür, dass unentdeckte Potentiale gefunden und gehoben werden können. Durch die volle Integration in die Office Welt lassen sich auch E-Mails, Termine und weitere Elemente problemlos zu einem Thema hinzufügen.

Ein virtueller Raum, in dem sich alle Information befinden, trägt ebenfalls zur Akzeptanz der Umsetzungen bei. Jedem Mitarbeiter ist es möglich, sich jederzeit über ein Thema zu informieren und sein Feedback hierzu zu geben.



## Das Ergebnis

---

1. Ein Themenraum, wo sich alle zum Change dazugehörigen Informationen befinden
2. Ermöglicht die gemeinsame Arbeit an Prozessen und deren Weiterentwicklung durch die Knowhow Träger
3. Verknüpfte Maßnahmen und Aufgaben
4. Feedbacksystem durch ein integriertes Meldewesen
5. Nachhaltigkeitsanalysen durch wiederkehrende Aufgaben



## Umsetzungsdauer

---

Innerhalb weniger Wochen wurde das System ausgerollt.

Ein Schulungsbedarf seitens der Mitarbeiter bestand nicht, da neben einer intuitiven Bedienung eine einfache Anwendbarkeit gegeben war. Lediglich die Key-User und Administratoren wurden in die Bedienung und weiteren Möglichkeiten eingewiesen.

Unterstützend wurden regelmäßige Review-Sessions durchgeführt, um den Umsetzungsstand und offene Fragen zu besprechen.